



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

ACCETTAZIONE ORDINI: Gli ordini vengono accettati solo se inoltrati per iscritto o via fax. Si ritengono validi gli ordini inoltrati per iscritto da Cliente/collaboratori/dipendenti e da qualsivoglia persona che agisca in nome o per conto del Cliente.

CONSEGNA: Per la maggioranza dei prodotti la consegna si intende pronta. Per eventuali ordini non evadibili immediatamente per intero, si provvederà a consegne parziali salvo diversa comunicazione da parte del committente

TERMINI DI CONSEGNA: I termini di consegna per merce “non immediatamente pronta” non sono assolutamente obbligatori per SNT Technologies S.P.A., ma dati a titolo indicativo.

Perciò la mancata evasione immediata dell'ordine non può dare diritto ad alcun indennizzo.

Gli ordini con evasione superiore al mese sono accettati con riserva di verifica prezzi poichè quest'ultimi sono imposti dai produttori/fornitori e influenzati da circostanze estranee.

In ogni caso i prodotti saranno fatturati alle condizioni in vigore al momento della fornitura indipendentemente da quelle vigenti al momento della conferma degli ordini.

TRASPORTO: I prodotti si considerano venduti ricevuti ed accettati presso i magazzini di SNT Technologies S.P.A.; viaggiano a rischio e pericolo del destinatario anche in caso di vendita o consegna franco destino.

Qualsiasi eventuale riserva di accettazione dovrà essere rivolta al trasportatore o vettore.

Il Cliente si impegna ad accettare e ritirare i prodotti entro 5 (cinque) giorni a partire dal momento in cui è venuto a conoscenza della disponibilità dei prodotti stessi.

RECLAMI: Qualsiasi reclamo deve essere elevato entro e non oltre il termine di 8 (otto) giorni dalla data di ricezione dei prodotti facendo riferimento al documento di trasporto od alla fattura.

Eventuali reclami in ordine alle fatture dovranno pervenire in forma scritta a SNT Technologies S.P.A. entro 10 (dieci) giorni dalla data di ricezione del documento stesso.

Eventuali reclami non possono assolutamente giustificare ritardi o mancati pagamenti. In caso di ritardato o mancato pagamento saranno applicati interessi di mora nella misura del tasso ufficiale di sconto maggiorato di tre punti percentuali dalla data di scadenza prevista.

GARANZIA: Per quanto riguarda i termini di garanzia si farà riferimento a quelli proposti dai singoli produttori. La manomissione e l'uso improprio dei prodotti comporta la decadenza del diritto alla garanzia.

PROCEDURE PER I RESI IN RIPARAZIONE: Ogni prodotto reso ai magazzini di SNT Technologies spa dovrà essere accompagnato dai riferimenti (N. di R.M.A.) e provvisto degli imballi originali e dei manuali, se presenti.

PROCEDURE SERVIZIO CLIENTI: SNT Technologies spa. mette a disposizione dei Clienti il sito Internet:
<http://www.snt.it> .

Inoltre per ogni informazione di carattere commerciale potete telefonare al numero 059/6227511 oppure mandare un fax al numero 059/6227522.od una e-mail ad snt@snt.it

Per informazioni di carattere tecnico il centralino provvederà a smistare la chiamata agli specialisti di prodotto.